

# POLÍTICA DE USO E GERENCIAMENTO DE COOKIES

## Sumário

1. Introdução .....	2
2. Legislação aplicável a utilização de Cookies .....	2
3. O que são Cookies?.....	2
4. Coleta e Tratamento dos Cookies.....	2
5. Para que são utilizados os cookies? .....	3
6. Quais os tipos de cookies que são utilizados no nosso site?.....	3
6.1. Cookies Essenciais/Estritamente Necessários.....	3
6.2. Cookies de Desempenho .....	3
6.3. Cookies Funcionais .....	3
6.4. Cookies de Segmentação e Rastreamento .....	3
7. Como controlar ou excluir cookies nos navegadores?.....	4
8. Interação com outros sites .....	4
9. Consentimento .....	4
10. Contato com o Laboratório de Análise Clínicas - Exemplo .....	4
11. Li e aceito os termos desta Política de Uso de Cookies do site do Laboratório de Análise Clínicas Exemplo .....	5

# POLÍTICA DE USO E GERENCIAMENTO DE COOKIES

## 1. Introdução

Esta política de uso e gerenciamento de cookies estabelece as práticas de relacionamento entre o Lap Laboratório (Matriz), situado à Avenida Mário Padre, 299, Góes Calmon, Itabuna Bahia - com pessoas no momento em que ocorre a captação dos dados pessoais por interação do usuário com o site <https://laplaboratorio.com.br> em todas as suas seções estabelecendo as regras para a segurança dos dados pessoais utilizados recepcionados nessas interações.

No acesso ao site: <https://laplaboratorio.com.br> é feita a habilitação que sejam usados cookies conforme previstos nesta política de gerenciamento de cookies. A não concordância com a utilização de cookies pelo nosso site deverá ser ajustada nas configurações do navegador que você está utilizando no acesso para que não permita a utilização de cookies.

Ao desabilitar a função de utilização de cookies pode restringir o nível de acesso às seções do site.

## 2. Legislação aplicável a utilização de Cookies

O artigo 7º inciso II da LGPD fornece dispositivo legal para a realização dessa coleta. Além da LGPD, a coleta de dados atende também a Lei 12.965/2014 Marco Civil da Internet e se faz necessário para a preservação legal, administrativa e judicial para o atendimento das necessidades operacionais para a prestação do serviço.

Os dados coletados a partir do site não são compartilhados com outros controladores. O compartilhamento somente ocorrerá em caso de necessidade do cumprimento de algum dispositivo legal ou por ordem de alguma autoridade pública.

## 3. O que são Cookies?

Cookie é um arquivo contendo uma sequência de caracteres que é enviado junto com páginas deste site e armazenado pelo seu navegador no disco rígido do seu computador ou outro dispositivo. O cookie preserva o histórico da navegação indicando preferências que o usuário indicou e outras informações. O navegador pode ser configurado para recusar os cookies enviados ou avisar que esta atividade está sendo realizada.

Esta política vai indicar a maneira como o LAP Laboratório - trata os cookies gerados a partir da interação do usuário com o seu site. <https://laplaboratorio.com.br>.

## 4. Coleta e Tratamento dos Cookies

Os cookies são coletados a partir do site às seguintes informações:

IP do visitante

Data e hora do acesso

Cliques realizados no site na página utilizados para avaliar o nível de navegabilidade na página da empresa

Tempo de permanência

Áreas do site mais visitadas

Geolocalização

ID da sessão de acesso

Os usuários não são identificados pessoalmente e sim por meio de dados eletrônicos das interações com o site.

Os dados são capturados eletronicamente e sem a intervenção do usuário, assegurando a sua fidedignidade.

# POLÍTICA DE USO E GERENCIAMENTO DE COOKIES

## 5. Para que são utilizados os cookies?

Os cookies são utilizados visando facilitar o uso e possibilitar adaptação ao site aos interesses e necessidades dos usuários. Os cookies possibilitam uma maior aceleração das atividades e experiências no relacionamento com site.

Os cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Medir o uso do site (estatísticas);
- Facilitar o compartilhamento em redes sociais;
- Ajudar com nossos esforços promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental) para fornecer conteúdo que seja mais relevante para o interesse do usuário.

## 6. Quais os tipos de cookies que são utilizados no nosso site?

O nosso site <https://laplaboratorio.com.br>. Utiliza dois tipos de cookies:

Cookies de sessão: são temporários e vão permanecer em seu dispositivo enquanto estiver usando acessando o site.

Cookies persistentes: Um cookie persistente permanece em seu dispositivo até que seja excluído pois a data ficou expirada ou da configuração do navegador para que seja excluído.

Os cookies têm funções específicas conforme abaixo:

- Cookies Essenciais/Estritamente Necessários.
- Cookies de Desempenho.
- Cookies Funcionais.
- Cookies de Segmentação e Rastreamento.

### 6.1. Cookies Essenciais/Estritamente Necessários

São aqueles que estão ligados diretamente ao funcionamento do site. Estão configurados para a interação com o usuário. São usados para solicitações de login e solicitações de serviços por meio de formulários. Caso o navegador esteja configurado para bloqueio eles não serão habilitados para o uso.

### 6.2. Cookies de Desempenho

São aqueles usados para realizar estudos de desempenho do site. Quantidade de visitas, locais mais visitados e áreas de maior interesse. Estas são informações de volume não identificando o usuário diretamente.

### 6.3. Cookies Funcionais

São cookies que orientam ao usuário na utilização do site pois tem histórico de sua navegação e podem facilitar a utilização a partir da sua experiência anterior em relação às preferências. A configuração do navegador para não permitir cookies pode prejudicar a utilização dessas funcionalidades.

### 6.4. Cookies de Segmentação e Rastreamento

A utilização desses cookies permite coletar informações relacionadas ao motivo do acesso ao site. São utilizados para medir determinada reação ao conteúdo que foi exposto no site.

## POLÍTICA DE USO E GERENCIAMENTO DE COOKIES

Essas informações são coletadas anonimamente por meio de fornecedores terceirizados.

Caso queira mais informações sobre os cookies de terceiros acesse:

- Google Analytics.
- Facebook (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>).

### 7. Como controlar ou excluir cookies nos navegadores?

Todos os navegadores possuem formas de configuração de procedimentos para aceitar ou bloquear e excluir cookies. Devem ser consultadas as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Manter a função que habilitar os cookies desabilitada, pode impactar a utilização do site, por exemplo, algumas seções ou formulários podem não ser acessados.

Caso você use dispositivos diferentes para visualizar e acessar o nosso site (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

### 8. Interação com outros sites

Ao interagir com o nosso site o usuário pode clicar em link o levará a outras plataformas de relacionamento que por força de lei devem estabelecer o formato de segurança e consentimentos dos dados pessoais dessa interação.

### 9. Consentimento

O site <https://laplaboratorio.com.br> vai utilizar cookies armazenados em seu computador, desde que você tenha dado seu consentimento, exceto nos casos em que os cookies são necessários para navegação.

Ao responder ao banner com a pergunta sobre o Consentimento sobre a utilização de cookies, você está gerando um documento de consentimento para o tratamento dos dados pelo controlador de dados do LAP Laboratório. Esta autorização para o uso de cookies que nos permitirá ter mais informações sobre suas preferências e personalizar nosso site de acordo com seus interesses individuais.

Incluir no site o banner:

**ESTE SITE UTILIZA COOKIES PARA PROPORCIONAR UMA MELHOR EXPERIÊNCIA NA NAVEGAÇÃO. AO ACEITAR A NAVEGAÇÃO VOCE DÁ O CONSENTIMENTO PARA A NOSSA POLITICA DE GERENCIAMENTO DE COOKIES.**

**ACEITO...**

### 10. Contato com o Laboratorio de Análise Clínicas - Exemplo

Para manter contato caso você tenha dúvidas nesta Política de cookies, entre em contato com o Canal de ouvidoria do LAP Laboratório:

- a) Formulário no site [www.laplaboratorio.com.br](http://www.laplaboratorio.com.br)

## **POLÍTICA DE USO E GERENCIAMENTO DE COOKIES**

- b) Telefone da ouvidoria – 73 3214 0700.
- c) Email: [ouvidorialgpd@laplaboratorio.com.br](mailto:ouvidorialgpd@laplaboratorio.com.br).
- d) Atendimento presencial no LAP Laboratório.

**11. Li e aceito os termos desta Política de Uso de Cookies do site do LAP Laboratório.**